

## **PERANCANGAN SISTEM PAKAR UNTUK DIAGNOSA KERUSAKAN HARDWARE LAPTOP MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR**

**BHASKARA ADHI PRADHANA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : bhas\_adhi@yahoo.co.id*

### **ABSTRAK**

Pada mulanya manusia menggunakan laptop hanya untuk mengolah data yang ada, untuk menghasilkan informasi untuk mengambil keputusan. Seiring perkembangan laptop, maka penggunaan laptop semakin luas, sampai kini dapat mengolah pengetahuan, sehingga proses pengambilan keputusan dapat lebih cepat dan akurat. Apabila laptop mengerjakan pengolahan data maka manusia harus mengkonversikan data tersebut menjadi informasi yang dapat digunakannya dalam mengolah pengetahuan untuk menghasilkan keputusan. Bila laptop mengerjakan pengolahan informasi, juga termasuk pengolahan data, maka manusia cukup mengerjakan pengolahan pengetahuan untuk menghasilkan keputusan, akan tetapi apabila laptop dapat mengerjakan pengolahan pengetahuan, juga terkandung didalamnya pengolahan data dan informasi, maka tentu hal itu akan sangat meringankan pekerjaan manusia, termasuk menerapkan hasilnya untuk keperluan tertentu. Teknik untuk membuat laptop mampu mengolah pengetahuan ini disebut teknik kecerdasan buatan (artificial Intelligence technique). Dengan pendekatan ini manusia mencoba membuat laptop dapat berfikir seperti cara yang dipakai manusia untuk memecahkan masalah. Salah satu yang dipelajari pada kecerdasan buatan adalah teori kepastian dengan menggunakan teori Certainty Factor (CF).

Kata Kunci : kecerdasan buatan, faktor kepastian, sistem pakar, pengolahan pengetahuan, pengolahan data dan informasi

## **DESIGN EXPERT SYSTEM FOR DIAGNOSIS USING LAPTOP HARDWARE DAMAGE Certainty Factor**

**BHASKARA ADHI PRADHANA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : bhas\_adhi@yahoo.co.id*

### **ABSTRACT**

At first, people use computers just to process the data, to produce information for decision making. As the development of the computer, the increasingly widespread use of computers, until now can process knowledge, so the decision making process can be faster and more accurate. When working on a computer data processing, man must convert that data into information that can be used in processing the knowledge to make sound decisions. When the computer processing an information, also including data processing, man enough working knowledge processing to produce a decision, but if the computer can do the processing knowledge are also contained in the processing of data and information, then obviously it will greatly alleviate human tasks, including applying results for specific uses. Techniques to make computers able to process knowledge is called artificial intelligence techniques. With this approach the man tried to make the computer to think the way humans use to solve the problem. One of the study on artificial intelligence theory is certainty by using the theory of Certainty Factor (CF).

**Keyword** : Keyword : called artificial intelligence techniques, Certainty Factor, Expert Systems, processing knowledge, processing of data and information